

当社における個人情報の取り扱いについて

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報をいただいております。この書面はこの度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報の保護に関する法律の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報保護管理者 代表取締役専務 大神田 睦

2. 個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」及び「個人情報保護規程」を定め実行してまいります。

3. 当社が保有する個人情報及び個人関連情報

	個人情報の分類	個人情報の内容
(1)	属性情報	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、勤務先等、その他契約書等に記載された事項等
(2)	契約情報	契約種類、契約日、原債権者、契約金額、支払回数、約定支払日、支払金額、担保物件情報、支払方法、口座情報等
(3)	取引情報	債権残高、入金履歴、返済状況等
(4)	収支関連情報	収入、支出、資産、負債等
(5)	映像情報	容貌等
(6)	音声情報	声等
(7)	採用応募情報	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、経歴等
(8)	特定の機微な個人情報	要配慮個人情報並びに勤労者の団結権、団体交渉その他団体行動の行為に関する情報、集団威圧行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する情報、人種、民族、門地、本籍地、思想、信条又は宗教に関する情報、保険医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。）に関する情報
(9)	個人関連情報	cookie、IP アドレス、端末固有 ID、お客様より届出された電話番号の現在及び過去の有効性（通話可能か否か）に関する情報

4. 当社の業務内容

	業務内容	利用する個人情報
(1)	サービス法第 12 条（但書を除く）に規定する業務（特定金銭債権の管理回収）	属性情報、契約情報、取引情報、収支関連情報、音声情報、個人関連情報
(2)	債権買取会社の事務代行業務	属性情報、契約情報、取引情報
(3)	集金代行業務及び附帯する調査業務	属性情報、契約情報、取引情報、収支関連情報、音声情報
(4)	調査代行に関する業務	属性情報
(5)	不動産代理業・仲介業	属性情報、契約情報
(6)	建物売買業	属性情報、契約情報
(7)	不動産管理業	属性情報、契約情報
(8)	土地売買業	属性情報、契約情報
(9)	貸事務所業	属性情報、契約情報
(10)	土地賃貸業	属性情報、契約情報
(11)	その他不動産賃貸業	属性情報、契約情報
(12)	貸家業	属性情報、契約情報
(13)	貸間業	属性情報、契約情報
(14)	デューデリジェンス業	属性情報、契約情報、取引情報、収支関連情報
(15)	労働者派遣業	採用応募情報等
(16)	事業再生支援業務	属性情報、契約情報、取引情報、収支関連情報

(17)	社員採用	採用応募情報
(18)	防犯等	映像情報、音声情報

5. 利用目的

	個人情報の分類	利用目的
(1)	属性情報、契約情報、取引情報、 収支関連情報、個人関連情報	<ul style="list-style-type: none"> ・前項各種業務に関する権利の行使や義務の履行のため ・お取引終了後の事後管理のため ・市場調査やデータ分析等によるサービスの研究や開発のため ・ダイレクトメールの発送等、サービスに関する各種ご提案やご案内のため
(2)	特定の機微な個人情報	前項各種業務の適切な遂行のため
(3)	映像情報、音声情報	各種リスクの把握及び管理のため、その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
(4)	採用応募情報	採用選考のため

※詳細については、下記の問い合わせ先（お客様相談室）までご連絡下さい。

6. お客様の個人情報の第三者への提供

当社は、次の(1)から(10)に掲げる場合に限り、上記3に記載する個人情報を含む内容を第三者に提供することがあります。

- (1) 調査代行に関する業務については、第三者提供を行うことがあります。その際、提供するデータ項目は次のとおりです。
氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、勤務先
- (2) お客様の同意・承認を得た場合
- (3) 法令に基づく照会を受けた場合
- (4) 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (7) 戸籍謄本その他の本人を特定することができる書類につき本人特定のために必要な場合
- (8) 債権の内容の特定に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (9) 本業及び兼業その他債権管理回収業分野の事業の適切な業務運営を確保する必要から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (10) 機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

7. お客さまの個人情報処理の外部委託

当社は、保有する個人情報の取扱いを第三者に対して委託することがあります。この場合には、個人情報を適切に扱っていると認められる委託先又は委任先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持に関する契約の締結により、お客様又はその代理人の個人情報の漏洩の防止に必要な事項を取り決め、適切な管理・監督を実施致します。

8. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用するときは別途必要な措置を講じます。

9. 安全管理のために講じた措置

当社は、保有個人データの取扱いに係る職員の教育、社内監査、プライバシーマーク更新のための定期的な審査等により、安全管理措置を講じております。詳細については、下記の問い合わせ先（お客様相談室）までご連絡下さい。

10. お客様からの開示等の申込みの対応

お客様は当社に対して、ご自身の個人情報の開示等（開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加・削除、利用の停止若しくは消去又は第三者に対する提供の停止）に関して、当社の問い合わせ窓口に出すことができます。その際、当社は申出をされた方がお客様ご本人であることを確認させて頂いたうえで、合理的な期間内に対応致します。但し、当社に開示権限がない場合、当社の業務遂行に重大な支障をきたす場合及び第三者の権利を害する場合には、対応致しかねる場合がありますので、予めご了承ください。なお、個人情報に関する開示方法及び当社への問い合わせ先は次のとおりです。

【開示方法】

- ・書面にて郵送する。
 - ・PDF データを電子メールに添付し送付する。
- ※上記のいずれかの方法をご選択のうえお申し付け下さい。

【問い合わせ先】

お客様相談室

TEL : 0120-882-394 FAX : 098-860-4397

E-mail fun@okinawa-svc.co.jp

郵送の場合：〒900-0036
沖縄県那覇市西1丁目19番7号
株式会社沖縄債権回収サービス お客様相談室

11. 苦情の申立先

苦情の受付については、上記の「お客様相談室」へ電話、FAX、E-mail、郵送にて承ります。

12. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後、5年経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全且つ完全に削除・消去致します。

* 当社の「個人情報保護方針」は当社窓口及びホームページに掲載しております。

URL <http://www.okinawa-svc.co.jp>

13. お客様の個人情報の保護対策

個人情報保護及び適正管理を実現するための個人情報保護マネジメントシステムを策定し、教育訓練、監督を徹底し、従業員への浸透、遵守を図ります。

注：お客様との通話内容（お客様からお受けする電話、弊社からおかけする電話の何れの場合も含む）は、お客様への対応を正確に行うために、録音させていただくことがありますので、予めご了承ください。

〒900-0036

沖縄県那覇市西1丁目19番7号

株式会社沖縄債権回収サービス

宣言者 代表取締役社長 宮城 博

施行日：平成17年4月1日

最終改定日：令和4年4月1日