



ソリューションデザイナー
おきなわサービサー
会社案内

人をつくり、人によりそい、社会に役立つ



～以下の項目に1つでも当てはまる方は必見です!!～

- ◆ 金融・法律に関わる仕事に興味のある方
- ◆ 債権回収に怖い(堅い)イメージをお持ちの方

代表者挨拶



代表取締役社長 宮城 博

当社は今年度(令和元年度)の創立20周年を機に、企業理念を刷新し、「ソリューションデザイナーのおきなわサービサー」として新たなスタートを切りました。

顧客の問題解決のための力になりたいというのが当社の究極の目標であり、単にデザインを描くだけではなく、C&Cビジネス(コレクション & コンサルテーション)を通して、顧客と共にグラウンドに立てるプレイング・デザイナーとして、寄り添える企業を目指しております。

今後も人材育成を最大の経営マターとして、持続的な成長企業を目指し、社会に役立つ企業として取り組んで参りたいと考えております。



フェアビル外観

会社概要

社名：株式会社沖縄債権回収サービス

(通称：おきなわサービサー)

代表者：代表取締役会長 平良 孝夫

代表取締役社長 宮城 博

所在地：沖縄県那覇市西1丁目19番7号 フェアビル

設立：平成11年8月23日

資本金：5億円

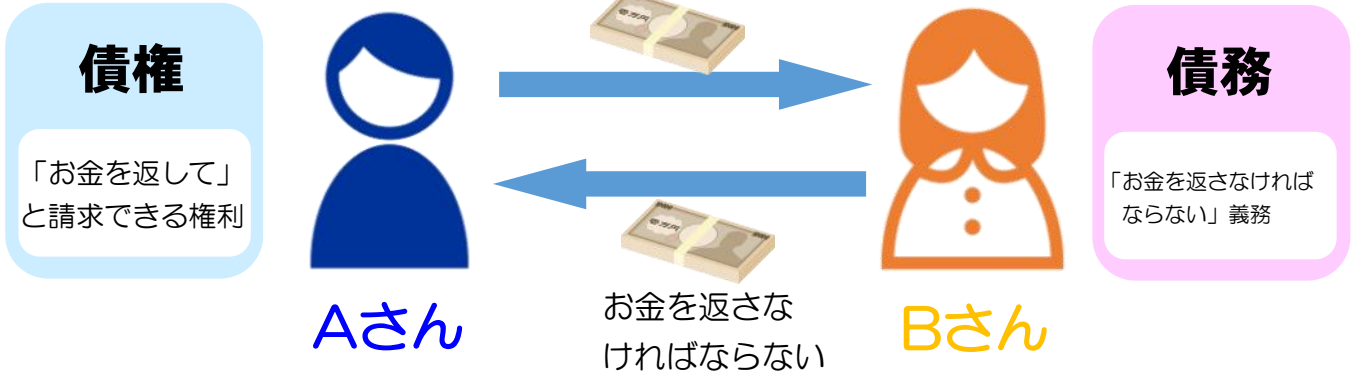
株主：琉球銀行、沖縄銀行、沖縄海邦銀行、コザ信用金庫

JAおきなわ、大同火災、沖縄信漁連、沖縄県労働金庫

大東糖業、國場組、沖縄トヨタ、沖縄ガス、FM沖縄ほか

サービサーとは

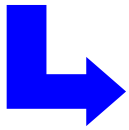
債権とは



➤ 債権回収 ⇒ 怖いイメージ（借金取り、取り立て屋）

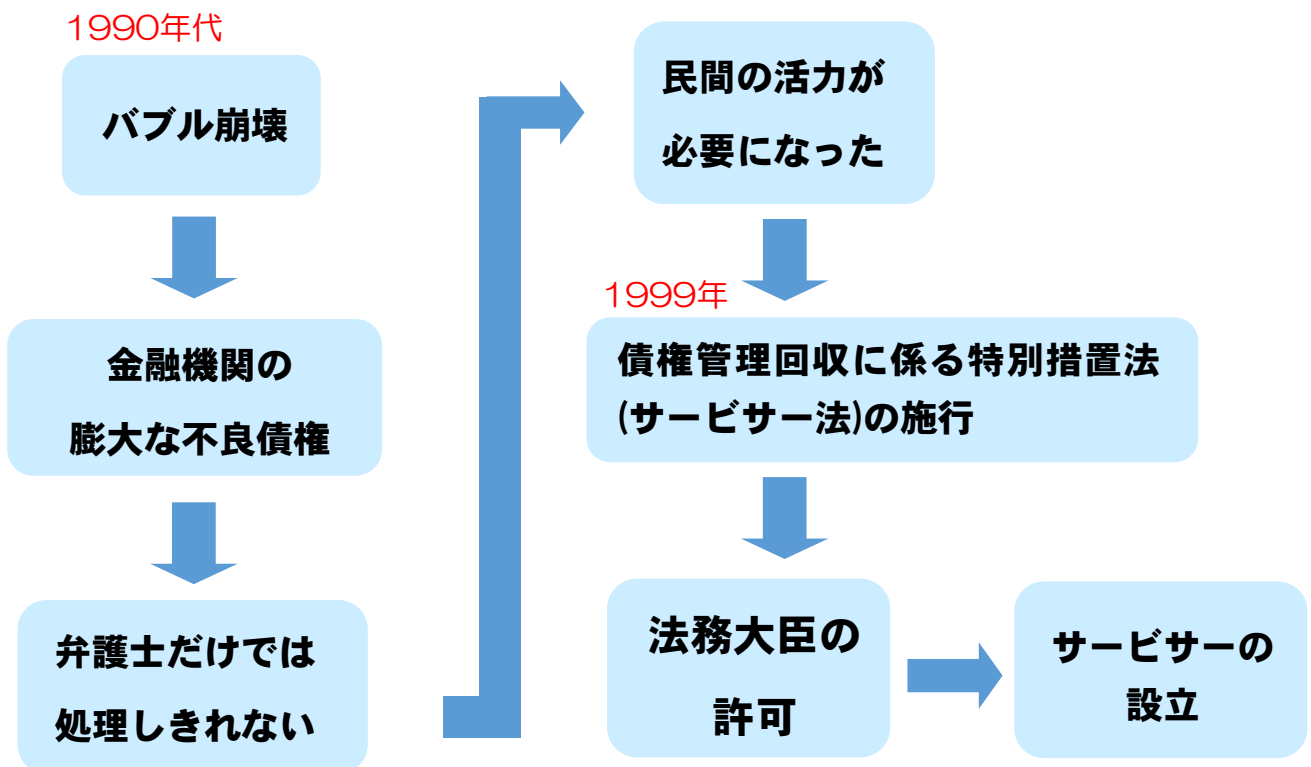
↳ そもそも「債権回収業」は弁護士にしかできなかった！

じゃあなぜ当社は債権回収業務を行っているのか...

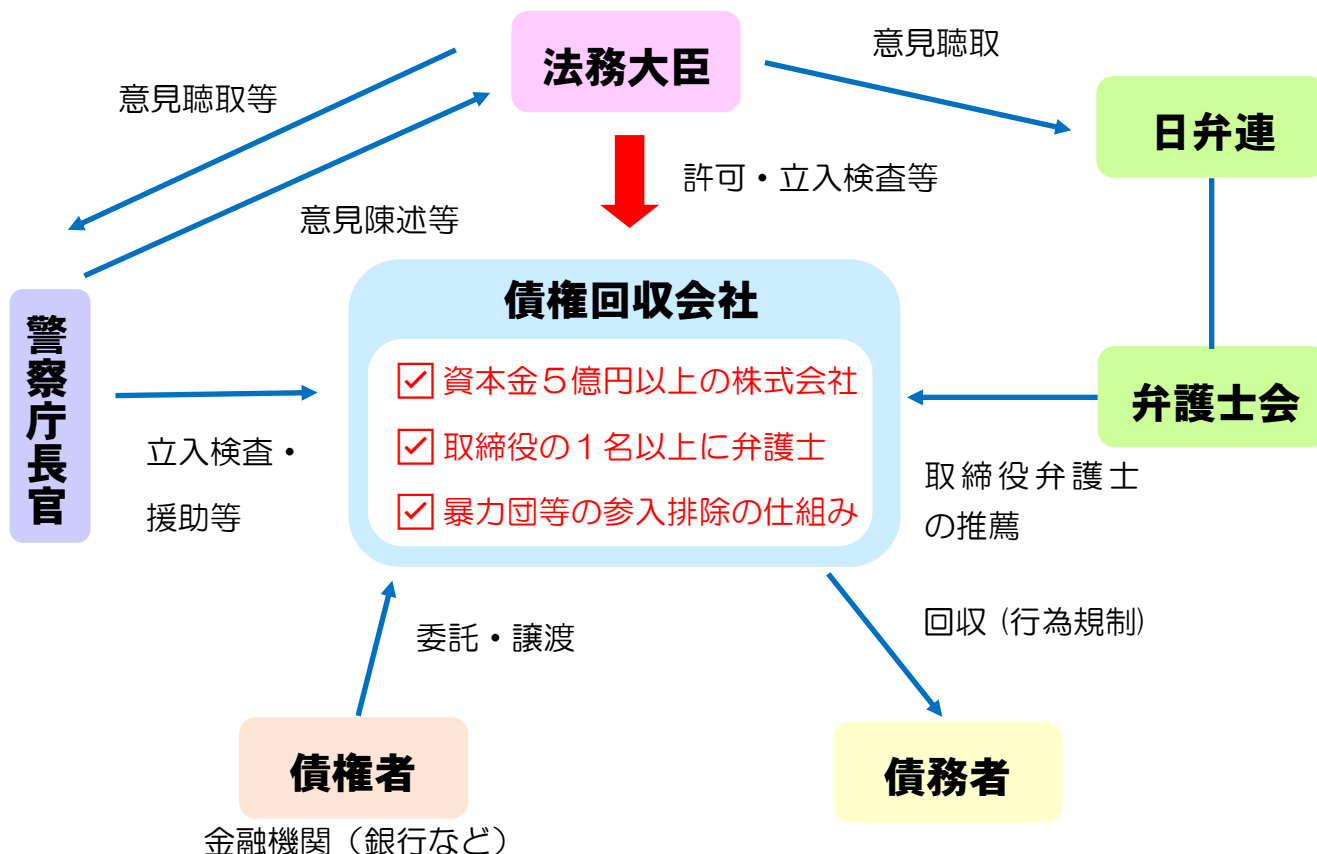


法務大臣から許可を受けて設立された
民間の債権管理回収の専門業者

サービサー誕生に至るまで



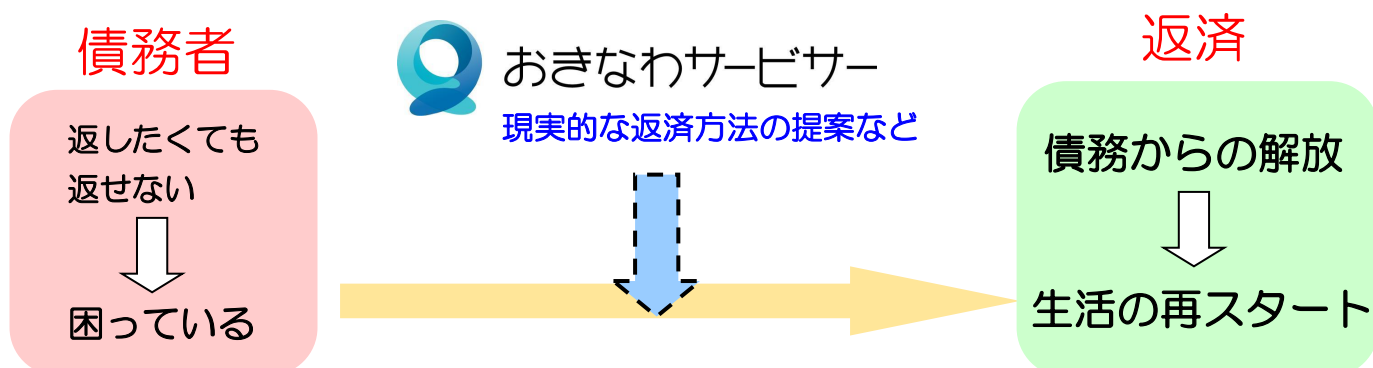
サービサー制度の仕組み



おきなわサービサーの回収スタンス

カウンセリングマインド

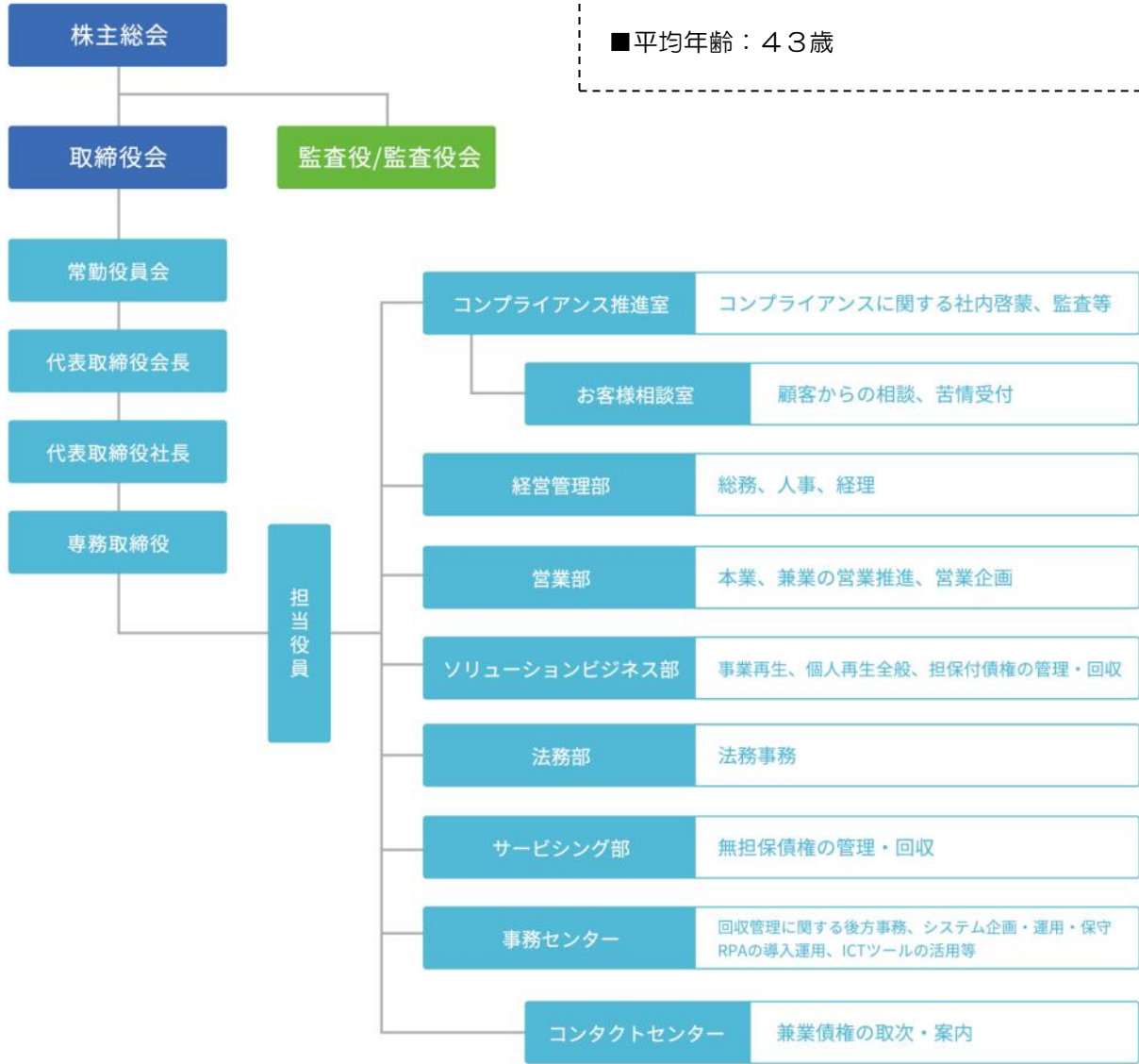
👉 お客様（債務者）の抱える債務の問題・悩みに対して、専門的な知識を持つ私たちおきなわサービサーがお客様に寄り添い、解決していく精神・心構え



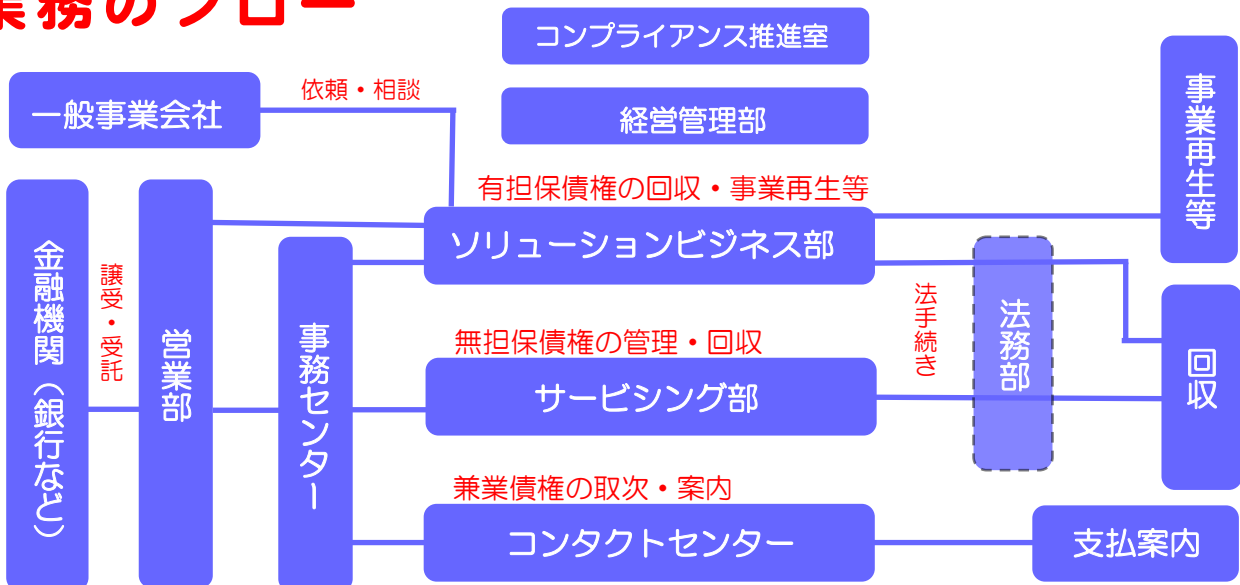
組 織 図

【データ】（※令和2年2月1日現在）

- 従業員数：77名（男性48名、女性29名）
- 平均年齢：43歳



業務のフロー



部 署 紹 介

コンプライアンス推進室

**ルールを正しく理解し、
定着させる**

法令等の違反行為がないかを個別にチェックし、不祥事を未然に防止する機能を持つ部署です。関連法令の理解や、企業倫理遵守の精神を組織内に浸透・定着させることにより、不祥事が生じない社内環境の整備することを目的としています。



経営管理部

**組織全体に関わる
事務を担当**

経営管理部の業務範囲は、人事・庶務・経理・財務など多岐に渡ります。他部署に属さない業務は全て経営管理部の業務です。営業や回収のように実績が数字で表立って表れることはありませんが、会社の裏方的な存在でありながら牽引役的存在でもあります。



営業部

**各金融機関や
地公体との交渉役**

皆さんにとっての「営業」は、自社の製品をお客様へ販売するイメージではないでしょうか。当社の営業は、債権を「買い取る・委託を受ける」仕事をメインで行っています。取引先である銀行などの金融機関やその関連グループ、そして県・市町村などの地方公共団体を相手に交渉・契約を行うのが主な業務となっています。



ソリューション ビジネス部

企業の悩み・問題を解決

事業再生、事業承継、M&A、不動産の販売・仲介、有担保債権の管理回収などを行っています。業績不振に陥って困っている企業、事業の後継ぎが見つからなくて困っている経営者の方々の力になったり、企業の合併・買収の仲介・サポートなどを行っています。また、ソリューションビジネス部には1名の社内弁護士、2名の中小企業診断士が在籍しています。



法務部

法律のスペシャリスト

回収の難しい債権について、支払督促・訴訟などを行う為、裁判所への手続き業務を行っています。また、社内弁護士が在籍しているので、契約書のリーガルチェック(契約の内容が法的に妥当か、またリスクがないか等を専門家がチェックすること)も行っています。



サービシング部

回収のプロフェッショナル

無担保債権の管理回収を行っています。当社に於いて要となる業務であり、また収益の大きな柱となる部署です。文書や電話による督促や、お客様のご自宅を訪問し、カウンセリングマインドを持って、返済に悩むお客様と真剣に向き合い、一緒になって解決へと導いていく役割を担っています。



事務センター

**社内の事務、
システムを支える**

事務センターでは、社内の従業員をお客様として捉え、様々な面でサポートを行う「縁の下の力持ち」的存在です。

事務グループ：債権の受入事務、他部署の事務サポート

システムグループ：デジタル機器の管理、債権管理システムの保守

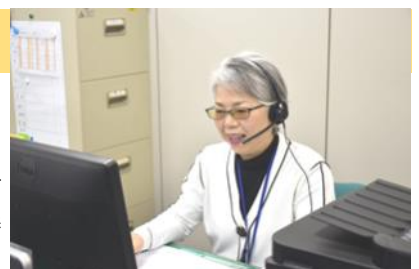
デジタル推進グループ：RPAを用いた業務効率化など



コンタクトセンター

入金案内業務を担う

サービサーが原則として取り扱えない債権(非特定金銭債権)を取り扱っている部署です。当社では法務大臣の承認を受けているので、兼業として当該業務を行うことができます。しかし、支払いの督促は出来ず、あくまでも入金案内に留まります。コールセンターのようなイメージを持たれるとわかりやすいかと思います。



社 内 行 事

4月 入社式
サービサー杯(卓球大会)

5月 新入社員歓迎球技大会

8月 創立記念パーティー

秋頃 社員旅行(2年に1度)
▶2019年 北海道旅行(3泊4日)

12月 大忘年会



↑入社式(平成31年4月)



↑球技大会(去年の種目はキンボール)



↑北海道旅行での宴会の様子



↑創立20周年での鏡割り



↑忘年会の様子



人 材 育 成

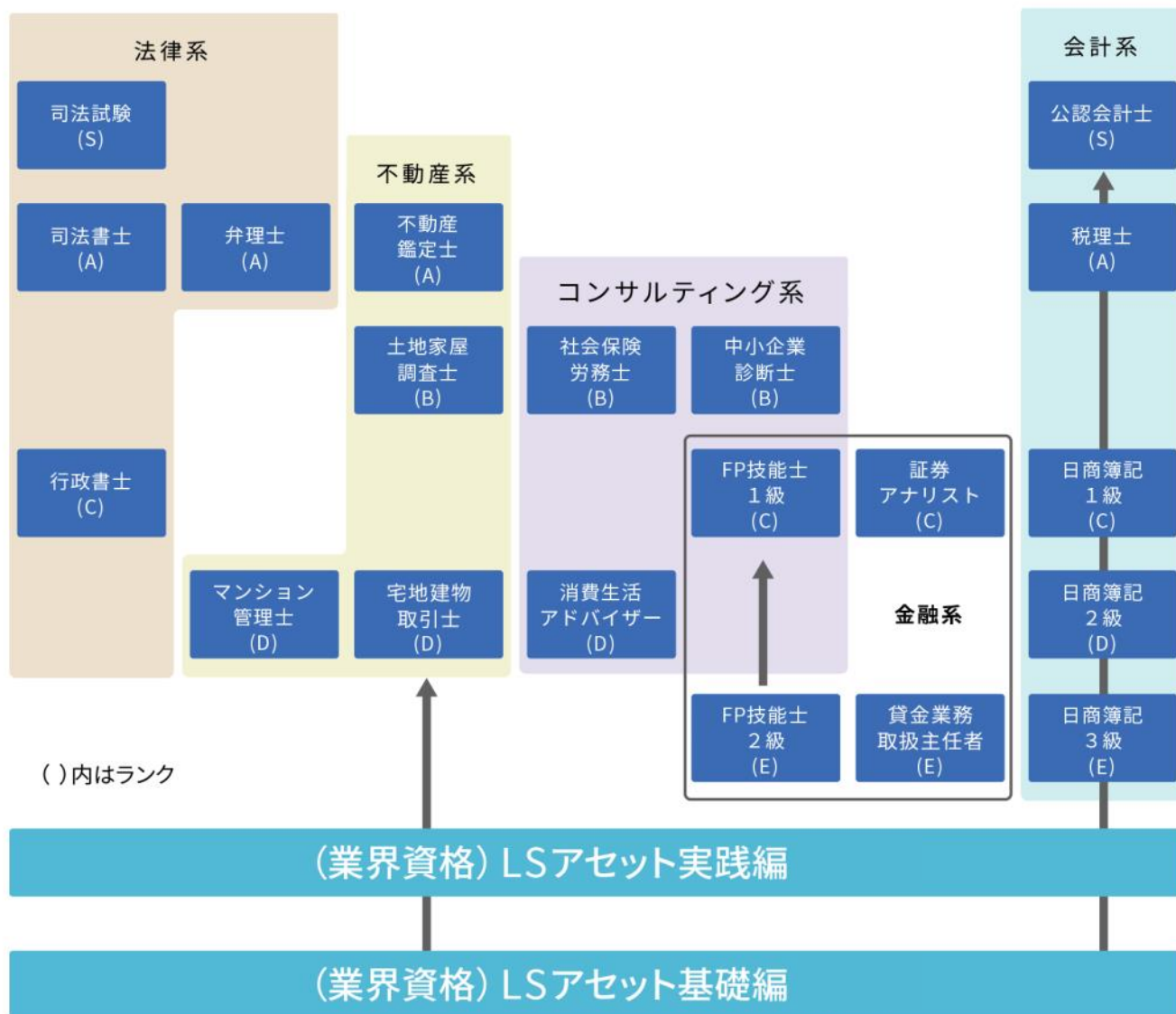
当社では人材こそ企業の最大の経営資源であると考え、人材育成に力を入れており、経験や職層、等級に応じた研修を実施しております。また、専門知識を必要とする分野には、社外の専門家、スペシャリストを招聘し勉強会を開催しています。

人材育成体系図



国家資格チャレンジ支援制度

当社では、国家資格チャレンジャーの認定を受けた役職員に対し、通信講座や専門学校の受講料、資格試験の受験料、遠隔地での受験の場合は旅費交通費を補助する等、資格チャレンジ支援制度を導入しています。資格の難易度に応じてSD（Self Development 自己啓発）休暇、奨励金を付与して支援する制度です。



社内の資格保持者（令和2年2月1日現在）

司法試験	2名	宅建士	40名
中小企業診断士	2名	日商簿記2級	24名
日商簿記1級	1名	貸金業務取扱主任者	27名
行政書士	4名	FP2級	8名
マンション管理士	1名	M&Aシニアエキスパート	6名

福 利 厚 生

福利厚生施設が充実

当社は福利厚生倶楽部に加入しているため、県内外のホテルや映画館、スポーツクラブ、レストランなど割引料金で利用ができます。

(例) 映画の場合



1,800円



900円

社員旅行の実施

2年に1度、社員旅行を実施しており、旅費の半分は会社が補助しています。

平成26年 ▶ 関西旅行

平成29年 ▶ 台湾旅行

令和元年 ▶ 北海道旅行



ライブラリースペースの完備

当社3階には、社内ライブラリーがございます。書籍は1,300冊以上あり、ジャンルはビジネス書、小説、文学、雑誌、漫画など様々。オーディオ機器、テレビ、自動販売機、マッサージチェアも完備しているため、休憩の場として利用されています。また、定期的に図書クラブのイベントも開催しています。「落語と日本酒を愉しむ夕べ」「ジャズとワインの夕べ」など



↑ 書籍の貸し出しも行っていきます



↑ 「ジャズとワインの夕べ」の様子

部活動支援

各種部活動に対して、年間の活動費を支給しており、様々な活動を行っています。

(卓球クラブ、ゴルフクラブ、図書クラブ、三線クラブなど)



卓球クラブ



現在年に1度当社協賛で「おきなわサービサー杯」を開催しています。

2019年4月に第1回の大会を沖縄市民体育館にて執り行い、約500名の選手が集まりました。当社の卓球クラブもチームとして参戦しましたが、初心者の集まりの為、結果は振るわず...。定期的に外部コーチとも特訓を重ねているので、今後の活躍にご期待ください！

社内報の定期発行



年に4回(4月、7月、10月、1月)社内報を発行し、社内の様々な出来事を役職員へ伝え、コミュニケーションツールとして活用しています。

そ の 他 制 度

スーパープレミアムフライデー

毎月第1、第3金曜のいずれかを選択し、有給休暇の半日取得を推奨し、**12時30分で退社**とする。

導入当時、プレミアムフライデー制度を導入した企業は
県内で3社目！！

過ごし方は様々↓↓

家族サービス、資格試験の勉強、読書、スポーツジム、
市役所・銀行回り、昼飲み、ショッピングなど



平成29年4月18日 琉球新報掲載

C S R 活 動

おきなわサービサー杯(卓球大会)の開催



おきなわサービサー夢応援奨学金



令和元年6月19日 沖縄タイムス掲載

首里城火災の支援金



令和元年11月7日 沖縄タイムス掲載

台風19号被災地への義援金



令和元年10月19日 沖縄タイムス掲載

創 立 20 周 年 事 業

新企業理念の制定

創立20周年に伴い、この度企業理念を刷新致しました。

今後「ソリューションデザイナーのおきなわサービサー」と称し、顧客の様々な問題に対する確で実効性の高いソリューション（解決策）を提案し、問題解決の力になります。

また、当社は創業以来「人材は最大の経営資源」を標榜し続けてきましたが、人を大切にする気持ち変わりはなく、今後「人をつくり、人によりそい、社会に役立つ」をコーポレートメッセージとして発信していきます。



“ソリューションデザイナー”のおきなわサービサー

企業理念

【コーポレートメッセージ】

人をつくり、人によりそい、社会に役立つ

● 事業領域

C&Cビジネス（コレクション&コンサルテーション）

● 使命

全ての顧客とシェイクハンド、全ての顧客にヘルスサポート！

● 我が社の責任

- 持続的成長企業を目指します！
- 人づくりで社会に貢献します！
- カウンセリングマインドでお客様と信頼関係を構築します！
- 社員を大切にする企業文化を構築します！

当社ホームページのリニューアル

創立20周年に伴い、当社ホームページを大幅リニューアル致しました。スマートフォンにも対応しておりますので、右のQRコードからアクセスしてみてください。



オリジナルかりゆしウェア

創立20周年を記念して、当社オリジナルのかりゆしウェアをデザイン・作成し、全役職員に配布致しました。

オリジナル泡盛ボトル

創立20周年を記念し、関係先へ感謝の意を伝える為、琉球ガラスを用いた20年古酒の泡盛記念ボトルを制作・配布致しました。



健康推進

メタボ改善支援プログラム



メタボ対象者でチームを編成し、チーム対抗で体質改善にチャレンジ！！

- 活動期間中チームごとに5万円の予算を付与
- 改善効果の高いチームに5万円の報奨金
- 目標達成者に3万円の報奨金

定期的に健康相談会の開催



産業医の盛島先生

健康経営優良法人2019認定



※2020については、現在申請中

禁煙全力サポート



現在14名が禁煙チャレンジ中！！

- 敷地内全面禁煙
- 役員によるヒアリング実施
- 禁煙外来に係る費用、全額会社負担
- 禁煙成功者に3万円の報奨金

インフルエンザ予防接種（全額会社負担）

婦人科検診（がん検診に係る費用全額会社負担）

などもあります。

沖縄県健康づくり表彰グランプリ

平成29年度 沖縄県健康づくり表彰

がんしゆうさびち表彰

心体双方に配慮

弊社は中期経営計画（2012年～）でヘルシーカンパニーを目指すことを基本方針に掲げており、日々従業員への心身の健康作りに取り組んでいる。

体の健康について、データヘルスマネジメント業務への積極的な参加を中心に取り組んでいる。

〈事業所部門〉 **（株）沖縄債権回収サービス**
発表者 宮城良浩 主任

グランプリ

今後ヘルシーカンパニーの実現に向け取り組んでいる。

今後はヘルシーカンパニーの実現に向け取り組んでいる。

る「メタボ改善プログラム」を導入し、月2回、腹囲と体重の計測を実施する。ほかにもバランスクッションや腹式呼吸などを実施している。効果として、ある30代男性職員は、わずか半年で体重9.4kg減、腹囲が減った。心臓がみられた。

「メタボ改善プログラム」を導入し、月2回、腹囲と体重の計測を実施する。ほかにもバランスクッションや腹式呼吸などを実施している。効果として、ある30代男性職員は、わずか半年で体重9.4kg減、腹囲が減った。心臓がみられた。

平成29年11月26日 沖縄タイムス掲載

インタビュー



営業部 伊保 孝哉 (平成29年4月入社)

【現在の業務】

県庁や市町村等を訪問し、各自治体が抱える未収金がないか？未収金の徴収業務において人手が足りていないか？等の情報収集及び、その聞き出したお困りごとに対してニーズに合った提案営業。

【嬉しかったこと】

顧客(自治体)のお困りごとを聞き出し、当社の取り組みのついて興味を持っていただいたこと。

【仕事への意気込み】

固定観念を持たずにあらゆる視点で考え、顧客に寄り添った提案を行えるように取り組んでいきたいです。

ソリューション ビジネス部

仲真 鈴菜 (平成30年4月入社)

【現在の業務】

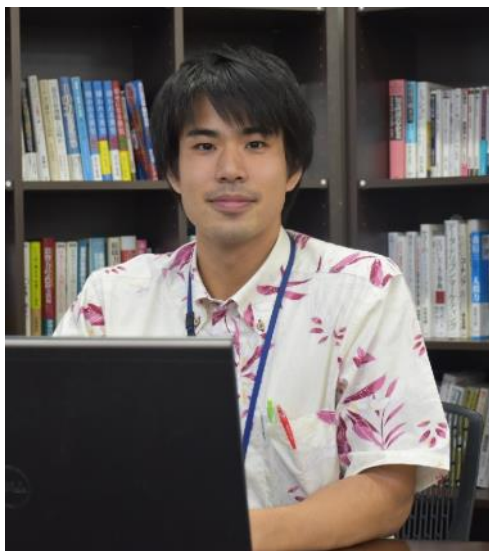
企業の代表者と会い、どんなことでお困りなのかヒアリングし、その課題を解決するためにはどうすればいいのか等の提案をします！

【嬉しかったこと】

お客様や社内の方達と信頼関係が構築できたと感じたとき。

【仕事への意気込み】

上司や先輩に同行しお客様とお会いする機会がありますが、まだまだ勉強不足を感じる事が多いです。さらにたくさんのお客様と接することで、自分自身の経験値を積んでいきたいです。目指せ、ソリューションデザイナー！



サービシング部 座間味 良斉 (平成30年4月入社)

【現在の業務】

連絡が取れないお客様への自宅訪問および支払い交渉を行っています。

【嬉しかったこと】

お客様から感謝されたとき。

【仕事への意気込み】

私は不良債権を回収する部署に所属しています。不良債権を抱えたお客様の感情や様々な家庭環境、複雑な事情に向き合うことは自分の人生に於いてとても貴重な経験をさせてもらっていると思います。今後も自分にできることを増やしながらかお客様と向き合っていきたいです。

研 修 制 度

入社1年目(予定)



3月中旬～下旬頃 新入社員入社前研修

会社概要説明、各部署の業務説明・体験、DVD講習、
配属部署との面談、レクリエーション、懇親会など



4月 入社式

コンプライアンス研修／システム研修

社外研修(社会人基礎、ビジネスマナー等)

10月頃 新入社員フォローアップ研修(社内／社外)

12月 LSアセットマネージャー検定

基礎編(業界検定)



1月頃 コンプライアンス試験(全役職員対象)

入社2年目以降

・LSアセットマネージャー検定

実践編(業界検定)

・業務に関する社外研修(随時)

・昇格者研修／スキルアップ研修(回収担当者向け)

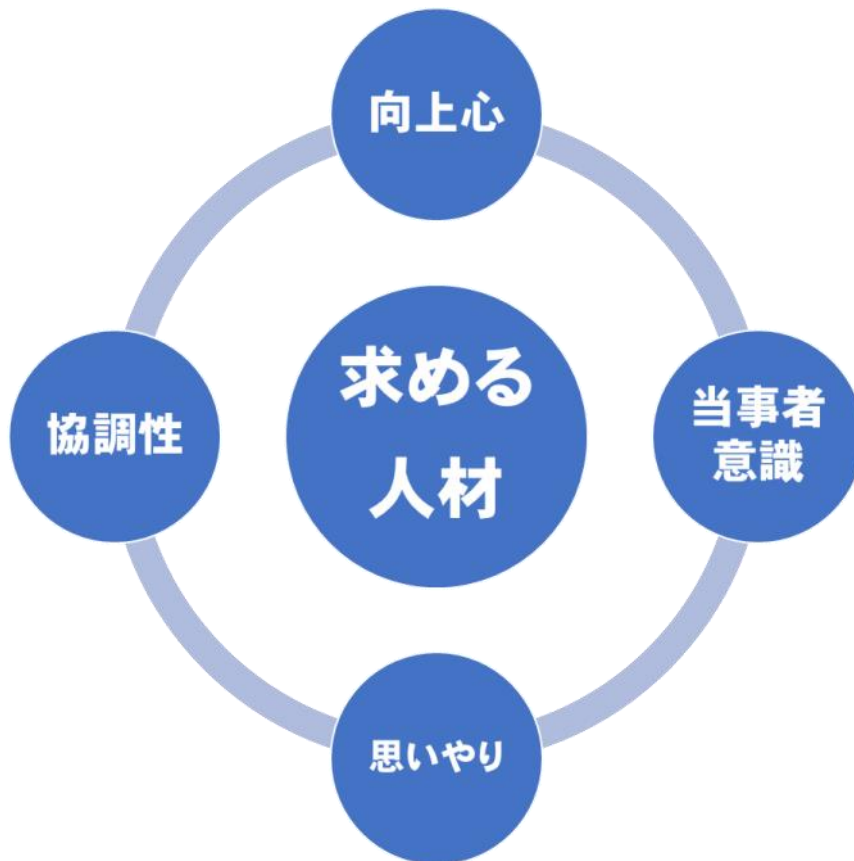
・管理職研修等



その他

国家資格チャレンジ支援制度による資格取得の推奨など

求 め る 人 材



よ く あ る 質 問

Q. 専門的な分野の仕事ですが、事前に何か資格を持ってないといけないのですか？

A. そんなことはありません。資格を持っているに越したことはありませんが、当社には研修や国家資格チャレンジ支援制度などのフォロー体制も整っている為、学ぶ意欲さえあれば、入社してからでも問題はありませぬのでご安心ください。


Q. 入社後の配属先は決まっているのですか？

A. 新入社員が最初に配属される部署というのは最初から決められているわけではありません。社内の人員配置のバランス、社員の特性・能力等も考慮して、最終的な配属先が決定されます。



Q. 入社してすぐ債権回収担当を任されるのですか？

A. 回収を担当する部署に配属されることもございますが、その場合まずは債権管理回収の事務業務、回収担当者のサポート等の業務を経験して、いずれ回収担当者として業務を担うこともございます。

採 用 情 報


 おきなわサービス
 ホームページはこちら▶




雇用形態	総合職（正社員）	採用予定人数	若干名
勤務時間	8：30～17：30	応募期間	令和2年5月1日(金)～ 令和2年5月31日(日)
休日	完全週休2日（土日）、祝日 （年間休日124日） 病欠休暇(年間5日)、有給休暇、 夏季休暇、育児休業、介護休業、 看護休業、慶弔休暇、SD（自己 啓発）休暇など	選考基準	2021年3月に大学院、大学、短期大 学、専門学校を卒業（修了）見込 （※既卒の方も卒業後概ね2年以内の 方も新卒採用への応募可）
給与 （基本給）	大学院卒 171,200円 ⇒ 183,900円 大学卒 167,000円 ⇒ 180,000円 短大・専門卒 156,000円 ⇒ 168,000円	選考方法 （予定）	一次試験（5～6月）；SP I （期間内にテストセンターで受検） 二次試験（6月）：論作文、面接 ※日程等の詳細は、応募者へ各自ご 案内致します。
賞与	年3回（夏・冬・決算賞与） ※令和元年度実績：59割	提出書類	Open ES 卒業見込証明書（卒業証明書） 成績証明書
昇給	年1回	申込方法	リクナビ2021にてエントリー後、 応募期間内にOpenESの提出
諸手当	通勤手当、家族手当、 役職手当など	備考	会社説明会も随時開催 リクナビ2021にてご予約下さい。 毎週木曜日 14：00～
保険	各種社会保険完備 団体保険加入	連絡先	(株)沖縄債権回収サービス （那覇市西1-19-7 フェアビル） 担当：経営管理部 砂川 連絡先：098-860-4393
福利厚生	（雇用・労災・健康）保険 厚生年金 退職金制度（勤続3年以上） 共済会制度あり	外部リンク	 



おかげさまで**20**周年



 ソリューションデザイナー
おきなわサービサー

商 号：株式会社 沖縄債権回収サービス

所在地：沖縄県那覇市西1丁目19番7号

TEL：098-860-4393

担 当：経営管理部 砂川